Magistrát města Ostravy
Odbor projektů IT služeb a outsourcingu

Vaše značka:
Ze dne:
Č. j.: SMO/130543/19/IT/Paw
Sp. zn.:

Vyřizuje: Bc. Helena Tichavská
Telefon: +420 599 442 036
Fax:
E-mail: htichavska@ostrava.cz

Datum: 2019-02-22

Statutární město Ostrava
městský obvod Hrabová

Oznámení bezpečnostního incidentu, zjištěného dne 21.2.2019

Dle aktuálních zjištění došlo k neřízenému přesměrování e-mailové pošty v doméně ostrava-hrabova.cz. Tato doména je ve vlastnictví obvodu, za správu elektronické pošty však odpovídá Magistrát města Ostravy.

- Veškerá příchozí pošta úřadu (z vnější sítě) na e-mailové schránky v doméně ostrava-hrabova.cz je směrována na server ve vlastnictví společnosti MIRAMO spol. s r. o.
- Teprve odsud je pošta směrována na e-mailové servery statutárního města Ostravy uživatelům, kteří zde mají zřízenu schránku (e-mailové schránky části volených zástupců spravuje obvod na výslovnou žádost vlastními prostředky).
- Odpovědnost za nakládání s poštou (včetně jejího následného směrování na centrální mailový server města) tímto přešla do rukou technického správce domény městského obvodu.

V této věci sdělujeme

- Pokud je toto nastavení záměrné v souladu s pokynem vlastníka domény (MOb), Magistrát města Ostravy nemůže dále zajišťovat provoz pošty na centrálních technologiích dle smlouvy 1550/2018/IT a odpovídat za bezpečnost dat – správa pošty byla fakticky magistrátu kroky popsanými výše zčásti odejmuta.
- Správa ICT nemůže být zajišťována více subjekty bez jasně definovaných pravidel. Za správu ICT úřadu v současné době odpovídá Magistrát města Ostravy.
- Upozorňujeme, že pokud při správě IS dochází ke zpracování osobních údajů, je obvod povinen mít uzavřenu smlouvu mezi správcem a zpracovatelem osobních údajů.

Žádáme o sjednání nápravy (návrat k původnímu stavu – směrování pošty na servery SMO). Pokud obvod dále nepožaduje zajištění správy ICT úřadu prostřednictvím MMO formou outsourcingu dle výše uvedené smlouvy, žádáme o jednoznačné sdělení v této věci.

Prokešovo nám. 8, 729 30 Ostrava
www.ostrava.cz
IČ 00845 451 DIČ CZ 00845 451
Číslo účtu 27-1649297309/0800

Žádáme Vás o zpětnou vazbu do 25. února 2019. V této chvíli výše popsané přesměrování elektronické pošty evidujeme jako bezpečnostní incident, tento již byl telefonicky ohlášen tajemníkovi úřadu městského obvodu.
Pokud přesměrování elektronické pošty úřadu Hrabové na server společnosti MIRAMO spol. s r.o. souvisí s požadavkem radního městského obvodu Radomíra Orkáče na zajištění IT podpory pro volené zástupce, kterou se obvod rozhodl řešit vlastními silami, pak znovu sdělujeme, že obvod může využívat tyto služby na centrálních prostředcích města:

- Elektronickou poštu, Úložnu pro sdílení materiálů, přístup k Intranetu SMO (nově včetně výplatních lístků

S pozdravem

Ing. Mgr. Pavlína Durasová
vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu

Příloha
Hlášení o incidentu

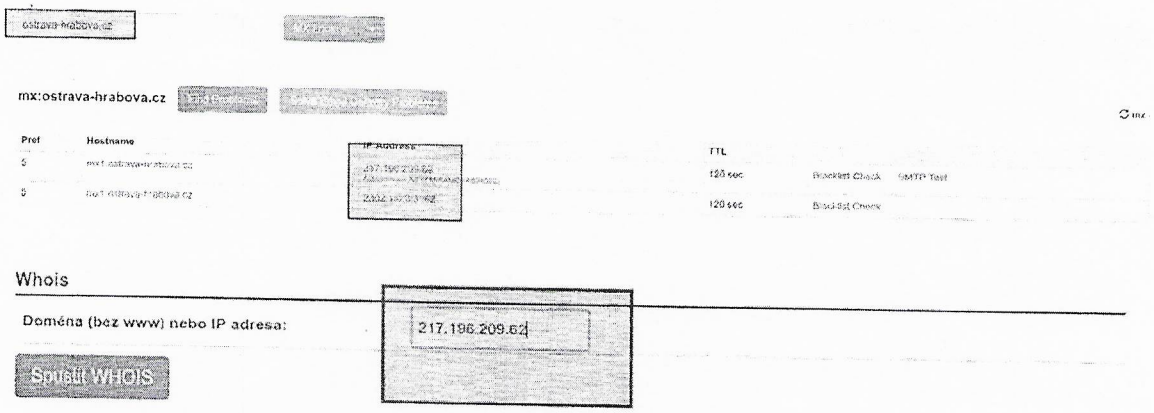
Prokešovo nám. 8, 729 30 Ostrava
www.ostrava.cz
IČ 00845 451 DIČ CZ 00845 451
Číslo účtu 27-1649297309/0800

Ovanet a.s., Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava - Přívoz

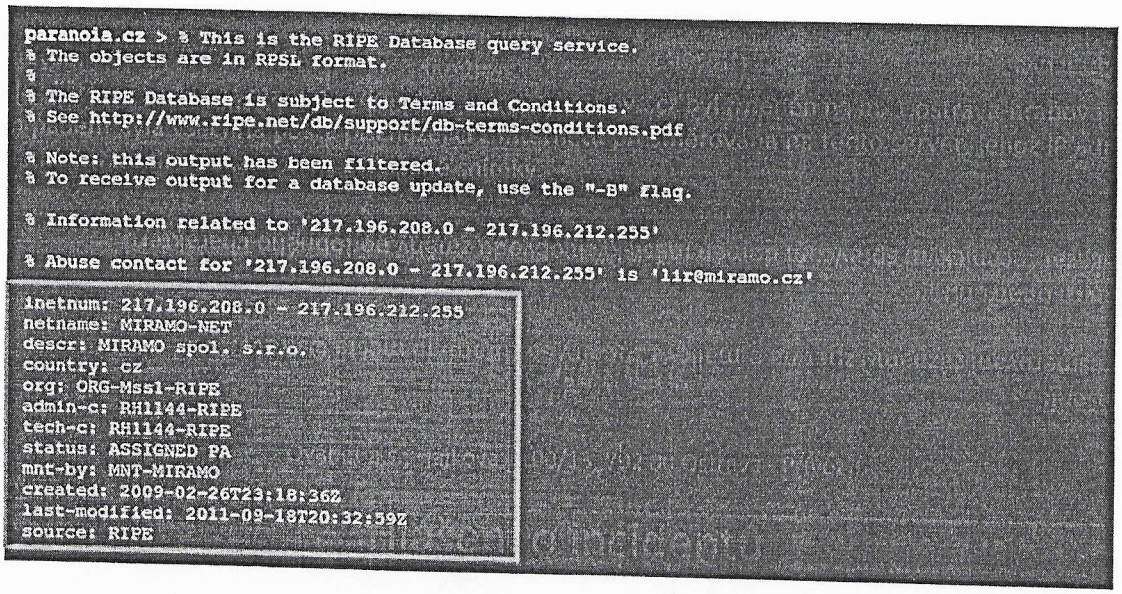
Hlášení o incidentu

Popis:
Změnu MX záznamu pro doménu ostrava-hrabova.cz

Analýza:
Bylo zjištěno, že MX záznam pro doménu ostrava-hrabova.cz byl změněn na mx1.ostrava-hrabova.cz a tím pádem byla všechna pošta přicházející z Internetu přesměrována na tento server, jehož IP adresu vlastní firma Miramo s. r.o. Viz přiložené snímky.



Výstup příkazu WHOIS



V tomto případě není schopna firma Ovanet plnit závazky plynoucí ze servisní smlouvy a ručit za správnost a kompletnost doručené elektronické pošty.

Řešení:
Přesměrování záznamů zpět na e-mailové servery statutárního města Ostravy.

Návrh opatření:
Zakázat technickým správcům domén městských obvodů změny podobného charakteru.

	Jméno	Pracovní funkce	Datum	Podpis
Zpracoval	Petr Utěšený	Systémový administrátor	22. 2. 2019	
Schválil	Martin Košec	vedoucí úseku	22. 2. 2019	