

ZÁSADY

**pro poskytování služby tísňové péče
(SOS tlačítko) prostřednictvím organizace
Dohled na dosah, z.s.**

Srpen 2025

Článek 1

Obecná ustanovení

- 1.1 Služba tísňové péče je registrovaná sociální služba dle ust. § 41 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Poskytovatelem této služby je nezisková organizace Dohled na dosah, z.s., IČO 11806095, se sídlem Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí (dále jen „poskytovatel“).
- 1.2 Statutární město Ostrava, městský obvod Hrabová není poskytovatelem služby, ale plní roli zprostředkovatele a spolufinancovatele na základě schváleného rozpočtu za účelem poskytnutí zvýhodněných podmínek pro seniory a osoby se zdravotním postižením s trvalým pobytem v Ostravě-Hrabové.

Článek 2

Základní popis služby

- 2.1 Uživatel má u sebe jednoduché zařízení – SOS tlačítko s možností hlasové komunikace a GPS lokalizace za účelem monitoringu polohy v reálném čase. Po jeho aktivaci dojde k automatickému spojení s dohledovým centrem, kde vyškolení operátoři zajistí adekvátní reakci dle situace – od kontaktování blízké osoby až po přivolání zdravotní pomoci či dalších složek integrovaného záchranného systému.
- 2.2 SOS tlačítko funguje jak v domácnosti, tak i mimo ni (např. na procházce, při cestě k lékaři apod.). Služba funguje nepřetržitě 24/7. Součástí služby je také spolupráce s rodinou, sociálními pracovníky apod. Veškeré náklady na provozní a technické zajištění jsou zahrnuty v měsíčním poplatku.

Článek 3

Oprávněné osoby

- 3.1 Služba je určena osobám s trvalým pobytem v Ostravě-Hrabové:
 - a. starším 18 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění či tělesného postižení,
 - b. dlouhodobě nemocným či lidem po hospitalizaci, kteří se navracejí do domácího prostředí,
 - c. seniorům,
- 3.2 Podmínkou využívání služby je schopnost samostatně ovládat zařízení s SOS tlačítkem a používat jej v případě potřeby přivolání pomoci.

Článek 4

Role statutárního města Ostravy, městského obvodu Hrabová

4.1 Statutární město Ostrava, městský obvod Hrabová:

- a. není přímým poskytovatelem služby,
- b. zprostředkovává kontakt mezi zájemcem a organizací Dohled na dosah, z.s.,
- c. zajišťuje informační podporu a propagaci sociální služby,
- d. finančně se spolupodílí na úhradě služby za každého aktivního uživatele s trvalým pobytem v městském obvodu dle vystavené faktury s čtvrtletní frekvencí, jejíž součástí bude evidence aktivních uživatelů v jednotlivých měsících.

Článek 5

Finanční podmínky

5.1 Uživatel služby hradí za poskytování sociální služby částku ve výši 90 Kč / měsíčně na bankovní účet poskytovatele služby. Statutární město Ostrava, městský obvod Hrabová dokrývá za každého aktivního uživatele příspěvek za poskytování služby dle předloženého výkazu – evidence aktivních uživatelů.

Článek 6

Postup zřízení služby

- a. Zájemce sdělí osobně či telefonicky svůj zájem o poskytování služby sociálním pracovním Úřadu městského obvodu Hrabová.
- b. Na základě vyhodnocení zdravotně-sociální situace bude potvrzena poskytovateli služby potřebnost a zájemce bude hradit službu ve zvýhodněném režimu s finanční podporou statutárního města Ostravy, městského obvodu Hrabová.
- c. Ze strany poskytovatele bude zahájeno jednání se zájemcem o službu a zahájeny úkony k realizaci poskytování služby. Služba je poskytována vždy s počátkem měsíce.
- d. Po aktivaci služby je statutární město Ostrava, městský obvod Hrabová informován o novém uživateli.
- e. Na službu nevzniká právní nárok. Zapojení zájemce do zvýhodněného režimu je podmíněno aktuální kapacitou poskytovatele a finančními prostředky vyčleněnými v rozpočtu městského obvodu na spolufinancování služby.
- f. Zájemce o zařazení do zvýhodněného režimu služby tísňové péče (SOS tlačítko) výslovně souhlasí s tím, aby Úřad městského obvodu Hrabová předal poskytovateli sociální služby Dohled na dosah, z. s. jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa a telefonní kontakt, a to za účelem navázání kontaktu, posouzení potřebnosti a následného poskytování sociální služby. Tento souhlas je udělován v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a lze jej kdykoli odvolat. Souhlas bude zaznamenán do protokolu ve spisové dokumentaci klienta při jednání se sociální pracovník Úřadu městského obvodu Hrabová.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

7.1 Tyto Zásady pro poskytování služby tísňové péče (SOS tlačítko) prostřednictvím organizace Dohled na dosah, z.s. byly schváleny Radou městského obvodu Hrabová usnesením č. 1574/RMOB-Hra/2226/76 ze dne 23.07.2025 a nabývají účinnosti dnem 01.08.2025.

7.2 Městský obvod si vyhrazuje právo zásady průběžně upravovat dle zkušeností z provozu služby a aktuální situace.

Datum:

Místo: Ostrava-Hrabová

Milan Slíva
starosta městského obvodu

„elektronicky podepsáno“